

プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、合同会社 FIM（以下「当社」といいます。）が提供するウェブサイトまたはアプリケーションその他のサービスである「COCOURI」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、本サービスが取得する利用者（以下「ユーザー」といいます。）の情報の取り扱い方針を定めるものです。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項により定義される個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、次の 1.1. または 1.2. のいずれかに該当するものをいいます。

1.1.

当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（同法第 2 条第 1 項第 1 号に定めるものをいいます。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）

1.2.

同法第 2 条第 2 項第 2 号に定める個人識別符号が含まれるもの

2. 取得する情報及びその利用目的

2.1.

本サービスは、以下の各号に定める情報（以下「ユーザー情報」といいます。）を、以下の各号に定める場合に、各号に定める目的で利用するために、ユーザーから取得し（提供に関してユーザーの任意の判断によるものも含まれます。）、または将来的に取得する可能性があります。

ユーザー情報	取得時点	利用目的
(1) ユーザーのメールアドレス	・ サービス登録時	
・ サービスに関するお問い合わせ時	サービスへのユーザーのログインを可能にするため、お問い合わせに対する対応のため、ユーザーに対して新機能や物件情報等をお知らせするメールを配信するため	
(2) ユーザーのメールアドレス、氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、顔写真、運転免許証番号、パスポート番号、Facebook・Google のアカウント情報	・ アカウント作成時	
・ マイページ作成時		
・ 本人確認時	サービスへのユーザーのログインを可能にするため、ユーザー同士のやりとりをするため、本人確認をするため	
(3) オーナー が所有する物件に関する、所在地（住所）、売価、賃料、面積、間取りその他の物件情報	物件情報登録時	本サービス上で物件情報をユーザー向けに公開するため

(4) インターネットドメイン名、IP アドレス、サイト内検索のクエリ情報、その他サービス閲覧に係る情報 サービス利用時に取得 ユーザー利用環境分析によるサービス改善のため、サービス不正利用防止のため

(5) クッキー 利用時 ユーザーの設定の保存等利便性向上のため、セッションの維持・保護等のため、ユーザーの利用回数・利用形態を把握してサービスの円滑な利用を促進するため

2.2.

当社は、2.1に記載した利用目的に加え、以下の目的のために取得したユーザー情報を利用することがあります。

当社のサービス提供のため

不動産仲介業者のご紹介のため

アンケート、キャンペーン実施のため

マーケティング調査、統計分析のため

システムメンテナンス、不具合対応のため

当社の規約、ポリシー等の変更など重要な通知をお送りするため

広告の配信およびその成果確認のため

技術サポートの提供、利用者からの問い合わせ対応のため

2.3.

本サービスは、本サービスの改良等を目的として、本サービスの利用頻度を測定するために、匿名のトラフィックデータを収集しています。この行為によりユーザー個人が特定されることはありません。

3. 第三者への提供

本サービスは、ユーザー情報のうち個人情報に該当するものについて、以下の各号に定める場合を除いて、第三者に提供しません。

あらかじめユーザーの同意を得た場合

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

事業譲渡等によって本サービスの事業の承継が行われる場合

4. 開示及び訂正等

4.1.

ユーザーは、本サービスに対して、本サービスが保有する個人情報の開示を、本サービスが別途指定する手続きによって、請求することができます。ただし、次の各号の場合はこの限りではありません。

ユーザー本人が請求していることが確認できない場合

ユーザー本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

本サービスの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

他の法令に違反することとなる場合

4.2.

ユーザーは、本サービスが保有する当該ユーザーの個人情報の内容が事実でない場合は、本サービスが別途指定する手続きによって、当該個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。この場合、本サービスは当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

4.3.

第1項の開示手続きにあたって、本サービスは、ユーザー本人による個人情報開示請求であることを確認するために必要な限度で、ユーザーの身分証明にかかる書類等の写しの提出を求めることができます。

5. アカウント維持等に必要な個人情報について

メールアドレス等の本サービスにおけるユーザーアカウントの維持、本サービスの利用に必須となる個人情報について、ユーザーがその提供に同意しない場合は、本サービスを利用することはできません。

6. アカウント削除

ユーザーが本サービスのアカウントを削除した場合は、本サービスは、利用規約、付随契約及び本プライバシーポリシーに従って当該ユーザーのユーザー情報を適切に処理いたします。

7. 改定

本プライバシーポリシーは、改定されることがあります。改定に当たって、本サービスは、改定後の本プライバシーポリシーを本サービスが別途指定する方法で表示し、改定した旨の通知をユーザーに対して本サービスが指定する方法により通知します。

8. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下のメールアドレスまでお願い致します。

info@cocouri.com

2021年1月21日制定

合同会社 FIM